

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ PERIDOT JEWELRY

Καλώς ήλθατε στο ηλεκτρονικό κατάστημα της Peridot Jewelry.

1. ΓΕΝΙΚΑ

Η επιχείρηση με την επωνυμία «Peridot Jewelry» (εφεξής και χάριν συντομίας η «Εταιρεία»), με έδρα το Ναύπλιο και ΑΦΜ 105517251, ιδιοκτήτρια του ηλεκτρονικού καταστήματος www.peridot.gr (εφεξής ο «Ιστότοπος»), εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 182134813000, δραστηριοποιείται στην πώληση κοσμημάτων μέσω διαδικτύου και παρέχει τις υπηρεσίες της σύμφωνα με τους παρακάτω όρους χρήσης. Κάθε επισκέπτης του Ιστότοπου υποχρεούται να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους και, εφόσον συμφωνεί πλήρως με το περιεχόμενό τους, να προχωρήσει στην περιήγηση και χρήση του. Σε περίπτωση διαφωνίας με οποιονδήποτε από τους όρους, παρακαλείται να μην χρησιμοποιήσει τον Ιστότοπο.

2. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

Όλες οι πληροφορίες, κείμενα και εικόνες που περιλαμβάνονται στον Ιστότοπο της Εταιρείας αποτελούν πνευματικά δημιουργήματα και προστατεύονται από τον Νόμο 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται ρητά η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Εταιρείας.

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ – ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

α) Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την ακρίβεια των πληροφοριών που αναρτώνται στον Ιστότοπο, χωρίς να εγγυάται απόλυτα την ορθότητα και αξιοπιστία αυτών. Δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκύψει στον επισκέπτη ή χρήστη εξαιτίας σφαλμάτων ή παραλείψεων, εκτός αν οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.

β) Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα για την προστασία του Ιστότοπου από ιούς και κακόβουλο λογισμικό, χωρίς να μπορεί να εγγυηθεί την πλήρη ασφάλεια. Ο χρήστης φέρει την ευθύνη προστασίας του εξοπλισμού του και συνιστάται η χρήση ενημερωμένου λογισμικού προστασίας.

γ) Η χρήση του Ιστότοπου γίνεται με πρωτοβουλία και ευθύνη των χρηστών, οι οποίοι φέρουν αποκλειστικά την ευθύνη για τον εξοπλισμό και το λογισμικό τους.

δ) Ο Ιστότοπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς τρίτους ιστότοπους. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο, την ακρίβεια ή την ασφάλεια αυτών των ιστότοπων, η πρόσβαση στους οποίους γίνεται με ευθύνη των χρηστών και υπόκειται στους όρους χρήσης των εν λόγω ιστότοπων.

4. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το περιεχόμενο του Ιστότοπου ή/και τους παρόντες όρους χρήσης οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

5. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Οι χρήστες υποχρεούνται να παρέχουν αληθή στοιχεία κατά την εγγραφή ή επικοινωνία με τον Ιστότοπο και να ενημερώνουν άμεσα για τυχόν αλλαγές. Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά

δεδομένα των χρηστών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και την Πολιτική Απορρήτου της.

6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), σας ενημερώνουμε ότι ο ιστότοπός μας χρησιμοποιεί cookies για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του και τη βελτίωση της εμπειρίας χρήσης. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον περιηγητή (browser) ή στη συσκευή σας κατά την επίσκεψή σας στον ιστότοπο. Χρησιμοποιούνται για τεχνικούς, λειτουργικούς και στατιστικούς σκοπούς, καθώς και για την παροχή εξατομικευμένων λειτουργιών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι βασικές κατηγορίες cookies που χρησιμοποιούμε περιλαμβάνουν:

- **Απαραίτητα cookies**
Είναι απολύτως αναγκαία για τη λειτουργία του ιστότοπου και επιτρέπουν βασικές λειτουργίες, όπως η πλοήγηση και η πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές. Χωρίς αυτά, ο ιστότοπος δεν μπορεί να λειτουργήσει σωστά.
- **Cookies στατιστικών (Analytics)** Συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου με τρόπο ανώνυμο. Αυτά τα δεδομένα μας βοηθούν να αναλύουμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας.
- **Cookies απόδοσης ή παρακολούθησης** Ενδέχεται να προέρχονται από τρίτους συνεργάτες (π.χ. παρόχους αναλυτικών δεδομένων) και χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση επισκεψιμότητας, τη βελτίωση της απόδοσης του ιστότοπου και την κατανόηση των προτιμήσεων των χρηστών.

7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Peridot Jewelry εμπορεύεται κοσμήματα μέσω του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

α) Οι παραγγελίες πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος.

β) Η πληρωμή γίνεται μόνο με χρεωστική κάρτα. Δεν υποστηρίζεται αντικαταβολή.

γ) Η αποστολή πραγματοποιείται μέσω συνεργαζόμενων μεταφορικών εταιρειών και Pickup Points για τις πόλεις Άργους και Ναυπλίου. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις των συνεργαζόμενων μεταφορικών εταιρειών ωστόσο υποχρεούται να ενημερώνει τον χρήστη για ενδεχόμενες καθυστερήσεις.

9. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Στην Peridot Jewelry προσφέρουμε ασφαλείς και εύκολες μεθόδους πληρωμής μέσω χρεωστικής κάρτας. Οι παρακάτω πληροφορίες περιγράφουν τους όρους και τη διαδικασία για πληρωμές με χρεωστική κάρτα.

α) Αποδεκτές Χρεωστικές Κάρτες : Αποδεχόμαστε τις εξής χρεωστικές κάρτες:
Visa, MasterCard, American Express

β) Διαδικασία Πληρωμής : Κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, επιλέξτε την επιλογή πληρωμής με χρεωστική κάρτα. Εισαγάγετε τα στοιχεία της χρεωστικής κάρτας σας στην αντίστοιχη φόρμα πληρωμής. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα στοιχεία που έχετε εισάγει είναι σωστά πριν υποβάλετε την πληρωμή. Μετά την υποβολή των στοιχείων σας, η συναλλαγή θα επεξεργαστεί μέσω της ασφαλούς πύλης πληρωμών που χρησιμοποιούμε. Η διαδικασία αυτή μπορεί να διαρκέσει μερικά δευτερόλεπτα κατά τα οποία δεν θα πρέπει να κλείσετε τον ιστότοπο. Θα λάβετε επιβεβαίωση της πληρωμής σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μόλις ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

γ) Ασφαλείς Συναλλαγές: Χρησιμοποιούμε την πιο σύγχρονη τεχνολογία κρυπτογράφησης SSL (Secure Socket Layer), ώστε να διασφαλίσουμε ότι τα στοιχεία της κάρτας σας μεταδίδονται με ασφάλεια. Τα στοιχεία της κάρτας σας δεν αποθηκεύονται στους διακομιστές μας. Οι συναλλαγές διεκπεραιώνονται μέσω πιστοποιημένων και ασφαλών παρόχων υπηρεσιών πληρωμών. Σε περίπτωση προβλήματος κατά την πληρωμή, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν άμεσα στο info@peridot.gr.

10. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Στην Peridot Jewelry, φροντίζουμε να λαμβάνετε τα προϊόντα σας γρήγορα και με ασφάλεια, μέσω συνεργασίας με αξιόπιστες μεταφορικές εταιρείες.

α) Διαδικασία Αποστολής

Μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας, θα λάβετε email επιβεβαίωσης με τις λεπτομέρειες της παραγγελίας σας. Μόλις το δέμα φύγει από την Εταιρεία, θα σας αποσταλεί ο αριθμός παρακολούθησης (tracking number), ώστε να μπορείτε να ελέγχετε την πορεία της παραγγελίας σας σε πραγματικό χρόνο. Για τις πόλεις Άργους και Ναυπλίου λειτουργούν Pickup points στο κέντρο των πόλεων από όπου μπορείτε να παραλαμβάνετε την παραγγελία σας.

β) Επικοινωνία

Για οποιεσδήποτε απορίες ή προβλήματα σχετικά με την αποστολή, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας στο info@peridot.gr.

11. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ / ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

α) Υπαναχώρηση: Η Εταιρεία δεν δέχεται υπαναχώρηση του καταναλωτή για μη ελαττωματικό προϊόν ή από λάθος επιλογή είδους στην παραγγελία που στάλθηκε.

β) Επιστροφή ελαττωματικού ή λάθους προϊόντος: Εάν το προϊόν που παραλάβατε είναι ελαττωματικό ή διαφορετικό από αυτό που παραγγείλατε, μπορείτε να το επιστρέψετε χωρίς καμία χρέωση εντός 7 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής.

Διαδικασία επιστροφής: 1) Επικοινωνία στο info@peridot.gr 2) Συσκευασία προϊόντος στην αρχική του μορφή 3) Αποστολή του είδους μέσω ταχυμεταφορών 4) Εφόσον εγκριθεί η επιστροφή, πραγματοποιείται αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων με τον ίδιο τρόπο πληρωμής κατόπιν συνεννοήσεως.

12. ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

α) Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.

β) Για οποιαδήποτε διαφορά αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Περιφέρειας Ναυπλίου, σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο της Ελληνικής Επικράτειας.